



Condizioni di vendita

1. CONDIZIONI GENERALI

Il presente contratto può essere sottoscritto nella sede di ACCADEMIA IPOCRATE SRL o in altro luogo fisico e a distanza mediante dispositivi elettronici e ha per oggetto l'erogazione, da parte del Produttore ACCADEMIA IPOCRATE SRL al Cliente, di Corsi di formazione in modalità on-line e frontale. Ai fini delle presenti condizioni generali, si intende per:

- Consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei e/o non riferibili all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ovvero che agisce per fini non rientranti nel quadro di ciascuna delle già menzionate attività;
- Professionista: qualsiasi persona fisica o giuridica che agisce nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale, attuando un atto di acquisto della professione svolta e/o relativo alla medesima;
- Cliente: il soggetto sia Professionista che semplice Consumatore, che ha acquistato il Corso di formazione on-line secondo le informazioni e condizioni espresse nel presente contratto e nella scheda descrittiva disponibile sul sito, da intendersi come parte integrante del contratto medesimo;
- Produttore: la persona giuridica (ACCADEMIA IPOCRATE SRL) che eroga il servizio di formazione, identificandolo con il proprio nome, marchio o altro segno distintivo;
- Prodotto: il Corso di formazione in modalità e-learning o frontale;
- Contratto a distanza: quel contratto concluso tra il Produttore e il Cliente senza la presenza fisica e simultanea delle parti, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza;
- Siti: www.accademiafloriterapia.it, www.accademianaturopatia.com, www.accademianaturopatia.it, www.accademiassaggio.it, di proprietà esclusiva del Produttore ACCADEMIA IPOCRATE SRL.

Preventivamente all'acquisto on-line del prodotto (con contestuale obbligo di pagamento integrale) il Cliente e tenuto ad esprimere, in modalità point and click, il proprio consenso alle presenti condizioni di vendita, che in tal modo si assumono riconosciute ed approvate anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., unitamente alle disposizioni che regolano le procedure di registrazione, accesso, navigazione ed uso del sito www.accademianaturopatia.com.

Il Cliente autorizza espressamente ACCADEMIA IPOCRATE SRL ad utilizzare il proprio indirizzo e-mail in relazione alle attività inerenti al contratto e ad eventuali invii di informazioni sui servizi di didattica a distanza oggetto del presente contratto. Le presenti condizioni generali possono subire modifiche e/o aggiornamenti in qualsiasi momento da parte di IPOCRATE SRL, che provvederà a darne comunicazione attraverso i normali canali di comunicazione presenti sul sito. Le suddette premesse costituiscono parte integrante delle presenti condizioni generali.

2) OGGETTO DEL CONTRATTO:

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano le modalità ed i termini con cui ACCADEMIA IPOCRATE SRL (di seguito "Accademia di Naturopatia Ippocrate - Accademia di Floriterapia Dr R.Orozco"), con sede legale in via S.Teresa 5 a Lerici, fornisce al Cliente il Servizio Formativo relativo a corsi/seminari/eventi online e frontali/corsi individuali online e frontali con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente. L'offerta dei già menzionati servizi e a tempo indeterminato salva la facoltà di ACCADEMIA IPOCRATE SRL di sospendere o revocarla in qualsiasi momento; in tal caso, i contratti conclusi prima della sospensione o della revoca saranno onorati da ACCADEMIA IPOCRATE SRL alle condizioni pattuite. Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilità e-learning o Frontale. Il Cliente, successivamente all'acquisto del prodotto e ad avvenuto accredito della quota di iscrizione versata, riceverà all'indirizzo e-mail indicato, il link e le credenziali di accesso al Corso.

3) INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

Il Cliente dichiara di aver letto, preventivamente all'acquisto del prodotto, tutte le informazioni contenute nella "Scheda del Corso", accessibili sul sito e/o nelle brochure e da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del prodotto, l'indirizzo geografico e l'identità del Produttore, il prezzo e le modalità di pagamento.

4) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., il presente contratto a distanza si intende perfezionato nel momento in cui ACCADEMIA IPOCRATE SRL (e per esso gli Operatori preposti alla ricezione di dati e comunicazioni afferenti alla conclusione ed esecuzione del rapporto contrattuale) ha conoscenza dell'adesione del Cliente all'offerta formativa, manifestata con la propria iscrizione on-line al Corso prescelto oppure nella forma cartacea. Il Cliente, perfezionatosi la procedura di iscrizione e di pagamento integrale della relativa quota, riceve le credenziali necessarie per accedere alla piattaforma didattica telematica www.accademianaturopatia.it, ove sono reperibili: dispense di studio scaricabili e stampabili, lezioni video, esercitazioni e test di autovalutazione.

5) PROPRIETA' INTELLETTUALE

Il Cliente riconosce in capo a ACCADEMIA IPOCRATE SRL l'esclusiva proprietà di tutte le parti del Sito, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i loghi, le immagini, i testi, i contenuti dei corsi: ne consegue, in applicazione della Legge 22.04.1941 n° 633 (Legge sul diritto d'autore), l'assoluto divieto d'uso commerciale da parte di terzi, di riproduzione totale o parziale, di ri-elaborazione e di trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità, salvo preventiva autorizzazione scritta dall'azienda ACCADEMIA IPOCRATE SRL autorizza il Cliente a prendere visione e ad effettuare il download del materiale disponibile nella propria Area Riservata autorizzata ed assegnata secondo il contratto, ad esclusivo uso personale ed a fini non commerciali, considerato che ACCADEMIA IPOCRATE SRL è titolare esclusiva del marchio Ippocrate e di tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale sia italiani che internazionali di qualsiasi natura. Ad ogni modo, e fatto divieto al Cliente di utilizzare il materiale contenuto nel sito per finalità diverse da quelle sopra indicate. Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura del Servizio dovrà essere da questi utilizzato nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, ACCADEMIA IPOCRATE SRL da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare ad un utilizzo non conforme alle disposizioni sopra indicate. Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di ACCADEMIA IPOCRATE SRL e/o di Terzi, ACCADEMIA IPOCRATE SRL si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 19.

6) FORNITURA DEL SERVIZIO

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software necessari per poter accedere al Corso on-line acquistato quali: La piattaforma www.accademianaturopatia.it è stata realizzata in maniera da offrire a studenti, docenti e a tutti i possibili utenti il massimo della compatibilità con i più comuni sistemi operativi. Sono stati effettuati test su tutte le piattaforme più diffuse (Mac OS, Windows, Linux) e sui principali browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari). I requisiti hardware e software richiesti sono minimi e sono generalmente soddisfatti su un normale sistema standard per uso casalingo. Per poter usufruire al meglio dei contenuti multimediali presenti e dei servizi di tutoring online, è necessario:

- avere una connessione alla rete Internet. Per un utilizzo ottimale è consigliata una connessione ADSL;
 - avere installato sulla propria macchina uno tra i principali browser disponibili regolarmente aggiornati;
 - avere installato sulla propria macchina il software Adobe Acrobat Reader per visualizzare alcuni materiali in formato pdf. Questo software è disponibile gratuitamente all'indirizzo: <http://www.adobe.it/products/acrobat/readstep2.html>
- Il Cliente si impegna, inoltre, a adeguare il proprio impianto hardware e/o software nel caso in cui fosse necessario a seguito di successivi aggiornamenti della piattaforma www.accademianaturopatia.it. ACCADEMIA IPOCRATE SRL avrà la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio formativo acquistato dal Cliente, dandone immediata comunicazione via Web o mediante altra forma, qualora:
- vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza di uso di tutela del diritto di riservatezza;
 - si ravvisi la necessità/opportunità di migliorare le procedure di accesso ai Corsi di formazione on-line, incrementandone l'efficienza. I suddetti oneri di comunicazione non possono considerarsi sussistenti in casi, alternativamente considerati, di forza maggiore, necessità od urgenza. ACCADEMIA IPOCRATE SRL non è responsabile della preparazione informatica del Cliente, che è messo al corrente sulla necessità insindacabile di fornirsi di adeguato Hardware e Software e di possedere le adeguate conoscenze sull'informatica di base e internet.

7) SICUREZZA E RISERVATEZZA DEI DATI

Il Cliente garantisce di disporre legittimamente di tutte le informazioni immesse all'interno del Contratto e nel modulo del Sito Internet www.accademianaturopatia.com ai fini dell'acquisto del Corso e dell'accesso al relativo Servizio, assicurando altresì che le stesse non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, il diritto di terzi. Pertanto, il Cliente si obbliga a non immettere dati di cui non possa liberamente disporre. È fatto altresì divieto al Cliente di inserire dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione/iscrizione al Corso e nelle successive ulteriori comunicazioni legate alla esecuzione del contratto. A tale scopo, il Cliente manleva ACCADEMIA IPOCRATE SRL - da ogni responsabilità derivante dall'emissione di dati e documenti fiscali errati, essendo il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento; da ogni obbligo e/o onere di accertamento e controllo diretto e indiretto al riguardo. Qualora venga accertata, da ACCADEMIA IPOCRATE SRL o su segnalazione di terzi, la falsità dei dati forniti, ACCADEMIA IPOCRATE SRL si riserva il diritto di impedire/sospendere la registrazione del Cliente.

8) RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI

Il Cliente è obbligato ad usufruire del servizio di formazione acquistato e sostenere l'eventuale esame finale in via esclusiva. Egli, pertanto, si impegna ad agire secondo buona fede ed in particolare a:

- non cedere il prodotto a terzi;
- svolgere le attività di visualizzazione delle lezioni e relative esercitazioni personalmente;
- svolgere le esercitazioni e l'esame finale personalmente e senza l'aiuto di supporti per copiare od altre agevolazioni di qualsiasi genere, compreso l'ausilio di terzi. È fatto espresso divieto di sostituzione di persona in fase di esame finale così come l'utilizzo di qualsiasi artificio idoneo ad agevolare indebitamente il Cliente. Ogni comportamento contrario a buona fede da parte del Cliente, così come la violazione dei già menzionati obblighi e divieti, il cui elenco è da considerarsi non esaustivo, non può in alcun modo considerarsi tollerato da ACCADEMIA IPOCRATE SRL in quanto idoneo a comprometterne l'immagine, l'onore ed il decoro, fondando la esclusiva responsabilità del Cliente e il diritto della Società ad interrompere l'erogazione del servizio e, se del caso, adire l'Autorità, nonché richiedere il risarcimento del danno. Il Cliente, dunque, solleva il Produttore ACCADEMIA IPOCRATE SRL da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso dei servizi offerti da ACCADEMIA IPOCRATE SRL contrario a buona fede e/o illegale da parte del Cliente stesso, di terzi ad esso collegati o terzi in genere. Salvo i casi di dolo o colpa grave del produttore, il Cliente esonera espressamente ACCADEMIA IPOCRATE SRL da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti:
- che il Cliente stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'erogazione del Servizio di formazione, o per effetto della interruzione del funzionamento;
- che il Cliente stesso o terzi possano in qualche modo accusare per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione, o anche per il ricorso da parte del Cliente all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il Servizio, nonché per la mancata fruizione del Corso di formazione a seguito di difetti riscontrati dal Cliente nella fruizione dello stesso, qualora tutto ciò sia dipeso dal mancato possesso dei requisiti minimi di sistema di cui all'Art. 6, la cui verifica e onere del Cliente;
- causati da terzi che illecitamente accessero al Corso di formazione on-line, a causa della mancanza da parte del Cliente di cautela nella custodia del login e della password attribuitigli, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che il Cliente e tenuto a adottare. In nessun caso il Produttore sarà ritenuto responsabile:
- del malfunzionamento del Servizio derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet;
- per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del Servizio, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente e la piattaforma didattica da cui è erogato il Servizio; - per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte del Cliente. È esclusiva responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra la connettività, di cui si sia dotato, e la piattaforma da cui è erogato il Servizio. Il Produttore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti che esulino dalla sfera del proprio diretto ed immediato controllo, o da cause di forza maggiore. Al verificarsi di uno dei già menzionati eventi di forza maggiore, ACCADEMIA IPOCRATE SRL ne darà informazione al Cliente tramite il Sito, insieme alle prospettive di riattivazione regolare del Servizio. Il Cliente si obbliga a tenere indenne ACCADEMIA IPOCRATE SRL da tutte le perdite, i danni, le responsabilità, i costi, gli oneri e le spese (anche legali) che dovessero essere sostenute dal Produttore quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti dal Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto o Modulo di adesione e, comunque, connesse alla immissione delle informazioni nel sito; il tutto, anche in ipotesi di richieste di risarcimento danni avanzate da terzi a qualunque titolo. Infine, il Cliente concorda nel sollevare il Produttore ACCADEMIA IPOCRATE SRL da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso illegale del Servizio da parte del Cliente o di terzi. Occorre precisare che ACCADEMIA IPOCRATE SRL non fornisce alcuna consulenza riguardo alle esigenze formative dei Clienti, conseguentemente ogni responsabilità in ordine alla corrispondenza fra i contenuti didattici e le esigenze del Cliente e totalmente a carico dell'acquirente medesimo. Il Produttore non potrà altresì ritenersi responsabile per i Corsi erroneamente acquistati dal Cliente. Le informazioni e i materiali relativi ai Corsi erogati vengono elaborati, rivisti ed aggiornati con accuratezza, completezza e adeguatezza, grazie anche all'attività di supporto e consulenza specialistica offerta da professionisti altamente qualificati, nell'attività di progettazione e realizzazione del materiale didattico. Il Cliente infine non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal presente Contratto, in assenza di preventiva autorizzazione scritta, rilasciata ad insindacabile giudizio del Produttore e comunicata dal medesimo a mezzo raccomandata a/r o pec.

9) DEFINIZIONI

Alle presenti condizioni generali di CONTRATTO si applicano le seguenti DEFINIZIONI, restando inteso che le DEFINIZIONI al plurale si applicheranno al relativo termine al singolare e viceversa: ACCADEMIA IPOCRATE SRL con sede in via S.Teresa 5 - A Lerici organizza corsi di formazione nell'ambito delle medicine complementari e dello sviluppo e crescita personale degli individui.

10) CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento del corrispettivo del Servizio ordinato deve essere eseguito dal Cliente contestualmente o successivamente alla stipula del contratto e, comunque, anticipatamente all'attivazione del Servizio, fatto salvo diversi accordi tra le parti. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, sarà a carico del Cliente. In ogni caso, il Cliente dichiara espressamente di sollevare ora per allora ACCADEMIA IPOCRATE SRL da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o dai pagamenti effettuati. Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 52 comma 1 lett. e) D.lgs. 206/2005, il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento del corrispettivo per il Servizio prescelto potrà essere effettuato con rimessa diretta, finanziamento, bonifico bancario o ricevuta bancaria. In caso di pagamento con bonifico bancario, il Cliente dovrà indicare in maniera univoca e corretta il numero d'ordine e/o il nome del Servizio acquistato nella relativa "causale"; in assenza di una corretta ed univoca indicazione, ACCADEMIA IPOCRATE SRL non potrà essere ritenuta responsabile della mancata imputazione del pagamento al Servizio richiesto dal Cliente e quest'ultimo non potrà avanzare alcuna pretesa o richiesta di risarcimento danni e/o indennizzi nei confronti di IPOCRATE SRL, e comunque dichiara di rinunciare sin da ora. Il Cliente, tuttavia, potrà richiedere ad ACCADEMIA IPOCRATE SRL di utilizzare tale credito per l'acquisto e/o il rinnovo di altri Servizi. Nel caso in cui il pagamento del prezzo non risulti valido o sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa ACCADEMIA IPOCRATE SRL entro 90 giorni dall'ordine, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere l'attivazione e/o la fornitura del Servizio con effetto immediato, qualora lo stesso sia già stato attivato. Nel caso di eventuali accordi particolari, il Cliente effettuerà al perfezionamento del contratto un acconto pari al 30%. Le successive rate di pagamento dovranno essere corrisposte entro e non oltre la data prevista per la conclusione del contratto. Il mancato pagamento delle residue rate comporta la sospensione della funzione del corso, e l'addebito, nel caso di attivazione del corso da parte del Cliente-Professionista degli interessi moratori previsti dal D.lgs. 231/01 oltre le spese del recupero del credito, mentre per il Cliente-Consumatore gli interessi legali. Il Corso sarà immediatamente ripristinato non appena giungerà il pagamento. Laddove il pagamento non dovesse avvenire entro 1 mese dalla data della sospensione ACCADEMIA IPOCRATE SRL potrà a sua esclusiva discrezione risolvere il contratto per fatto e colpa del Cliente, trattenere l'importo già saldato, far decadere dall'eventuale beneficio del termine il Cliente e pretendere il residuo a risarcimento contrattuale. I crediti eventualmente esistenti in favore del Cliente, a qualsiasi titolo, e non imputati ad alcun Servizio, per qualsiasi ragione, dovranno essere utilizzati da quest'ultimo per l'acquisto o il rinnovo di Servizi erogati da

27. CONDIZIONI DI RECESSO – CAPARRA PENITENZIALE

ACCADEMIA IPOCRATE SRL ha diritto di recedere da ciascun contratto, dandone comunicazione scritta all'acquirente tramite mail, raccomandata a/r o Pec, così come ha diritto di non accettare ordini di servizi da parte di acquirenti che non abbiano saldato ordini precedenti, o siano sospettati di comportamenti contrari alla legge. Il cliente che possa essere considerato consumatore ai sensi di legge (art. 3 D.Lgs 206/2005 c.d. "Codice del consumo") ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dall'iscrizione e sempre che non abbia, prima di tale termine, ricevuto le credenziali di accesso alla piattaforma e-learning e/o non abbia mai preso visione del materiale didattico del corso prescelto. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni a partire dal perfezionamento del contratto così come previsto dall'art. 4 delle presenti condizioni generali. Fuori dai casi contemplati ai commi precedenti, il Cliente-Consumatore consapevolmente ed espressamente accetta di perdere ogni diritto di recesso dal presente contratto a distanza, trovando applicazione le eccezioni al diritto di recesso di cui all' Art. 59, c.1 lett. a) e o) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n.206 (Codice del Consumo). Il Consumatore, infatti, con l'acquisto del presente corso in modalità e-learning, acconsente alla erogazione di contenuti didattici digitali mediante un supporto non materiale, con l'accordo espresso e con l'accettazione del fatto che tale circostanza preclude ogni diritto di recesso. Inoltre, il Consumatore accetta di perdere il proprio diritto di recesso dal presente servizio, in quanto reso completamente accessibile e fruibile all'utente tramite l'invio telematico delle credenziali di autenticazione (username e password). Invece, in caso di acquisto da parte del Cliente-Professionista, si riconosce al medesimo la facoltà di recedere dal contratto entro 5 giorni lavorativi dal momento del completamento della procedura di iscrizione online, a condizione che non abbia fatto accesso alla piattaforma on-line <https://www.accademianaturopatia.it>. Quale corrispettivo del diritto di recesso convenzionalmente consentito al Cliente-Professionista, esclusivamente nei limiti di cui al precedente periodo, e dunque quale Caparra penitenziale, le parti riconoscono al Produttore la possibilità di trattenere il 20% dalla somma di denaro complessivamente versata dal Professionista in fase di acquisto del Corso on-line. Per esercitare il diritto di recesso e dovere del Cliente informare "Accademia Ippocrate srl" nei seguenti modi: inviando una lettera a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: ACCADEMIA IPOCRATE SRL con Sede Legale in Sarzana in S.Teresa 5A Lerici, 19032 oppure una PEC a accademiaippocrate@pec.it, della decisione di recedere dal contratto tramite un'esplicita dichiarazione in tal senso. In tal caso "Accademia Ippocrate srl" trasmetterà senza indugio una conferma di ricevimento del recesso.

28) FATTURAZIONE

Regolare fattura sarà emessa entro il 30 di ogni mese, e spedita presso la casella di posta elettronica in formato PDF. Non sarà consegnata alcuna fattura cartacea. Tutti i prezzi sono iva compresa al 22% di legge.

29) RISOLUZIONE DI DIRITTO DEL CONTRATTO – CLAUSOLA PENALE

Tutte le obbligazioni precedentemente assunte dal Cliente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento effettuato dal medesimo, hanno carattere essenziale e rilevante, cosicché l'inosservanza da parte del Cliente di una soltanto di esse determinerà l'immediata risoluzione di diritto del contratto. Le parti, inoltre, espressamente convengono che in caso d'inadempimento del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto a versare il 20% quale penale, facendo salvo comunque il diritto per ACCADEMIA IPOCRATE SRL di agire giudizialmente per il risarcimento di ogni ulteriore danno.

30) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il presente contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., qualora il Cliente:

- a) sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di ACCADEMIA IPOCRATE SRL, anche per servizi diversi da quello oggetto del presente contratto;
- b) non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto, ed il servizio sia stato nel frattempo attivato anche in deroga a quanto previsto all'Art. 4;
- c) violi le disposizioni contenute agli Artt. 14 e 15 delle presenti Condizioni Generali;
- d) utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato ad ACCADEMIA IPOCRATE SRL o ha come autorizzato da quest'ultima. Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di IPOCRATE SRL, da eseguirsi con lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (PEC) da inviare al Cliente ad uno dei recapiti da Egli indicati in fase di ordine del Servizio, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun ulteriore preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da ACCADEMIA IPOCRATE SRL a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, ed in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da ACCADEMIA IPOCRATE SRL.

31) LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE

Il contratto sottoscritto tra ACCADEMIA IPOCRATE SRL e il Cliente è regolato dalla legge italiana. Per le eventuali controversie in merito all'applicazione, interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti condizioni generali di contratto, se non risolte amichevolmente, sarà esclusivamente competente il Foro di La Spezia, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello Stato italiano.

32) DISPOSIZIONI FINALI – COMUNICAZIONI - RECLAMI

Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra ACCADEMIA IPOCRATE SRL ed il Cliente avente il medesimo oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. I rapporti tra ACCADEMIA IPOCRATE SRL ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da IPOCRATE SRL. L'eventuale inerzia di ACCADEMIA IPOCRATE SRL nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole. Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da ACCADEMIA IPOCRATE SRL indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e no, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a ACCADEMIA IPOCRATE SRL non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare ad ACCADEMIA IPOCRATE SRL relativamente al presente contratto dovranno essere inviate a ACCADEMIA IPOCRATE SRL con sede in via S.Teresa 5 A Lerici SP 19032. L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci. Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto. Eventuali reclami in merito alla fornitura dei Servizi ordinati dal Cliente, dovranno essere inoltrati a ACCADEMIA IPOCRATE SRL con sede in via S.Teresa 5 A Lerici SP 19032 tramite lettera raccomandata a.r. entro e non oltre 48 (quarantotto) ore dal momento in cui si verifica il disservizio. ACCADEMIA IPOCRATE SRL esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, ACCADEMIA IPOCRATE SRL informerà il Cliente entro i già menzionati termini sullo stato di avanzamento della pratica. Per tutto quanto non contemplato nelle presenti Condizioni Generali e fatto espresso rinvio alle disposizioni di legge. Le obbligazioni e gli impegni derivanti dal presente accordo, che per loro natura spieghino efficacia anche dopo la scadenza, la risoluzione o il recesso (consentito esclusivamente nei limiti di cui all'Art. 26 del presente contratto) dal contratto, rimarranno validi e operanti anche dopo tale data, fino alla loro soddisfazione.

33) INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL GDPR 679/16

In ottemperanza al GDPR, ACCADEMIA IPOCRATE SRL si impegna a trattare tutti i dati personali acquisiti in relazione al contratto nel rispetto della normativa in materia di riservatezza. A riguardo si offre apposita informativa, ai fini del consenso (allegato A).

34) CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva ed accetta espressamente le seguenti clausole e quelle indicate nell'Allegato A:

- 1) CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA A DISTANZA DI CORSI DI FORMAZIONE ON-LINE E FRONTALE
- 2) OGGETTO DEL CONTRATTO
- 3) INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI
- 4) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO
- 5) PROPRIETA' INTELLETTUALE
- 6) FORNITURA DEL SERVIZIO
- 7) SICUREZZA E RISERVATEZZA DEI DATI
- 8) RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI
- 9) DEFINIZIONI
- 10) CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO
- 11) ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO
- 12) CREDENZIALI DI AUTENTICAZIONE
- 13) AREA RISERVATA E PERFORMANCE
- 14) COMUNICAZIONE DEI DATI
- 15) OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE
- 16) DISSERVIZI TECNICI ED INTERRUZIONI
- 17) RISERVATEZZA
- 18) PREZZO DEI SEMINARI E CORSI DI NATUROPATIA O MASTER
- 19) CORSO RIMANDATO O SOSTITUITO NEL CALENDARIO ANNUALE
- 20) SEMINARIO ANNULLATO:
- 21) MODIFICHE AL PIANO DIDATTICO E ALLO STAFF DEI DOCENTI:
- 22) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E DIRITTI DI ACCADEMIA IPOCRATE SRL
- 23) ESCLUSIONE DAL CORSO/SEMINARIO/EVENTO
- 24) AREA RISERVATA E-LEARNIG
- 25) AUTOCERTIFICAZIONE
- 26) RINNOVO ISCRIZIONE
- 27) CONDIZIONI DI RECESSO – CAPARRA PENITENZIALE
- 28) FATTURAZIONE
- 29) RISOLUZIONE DI DIRITTO DEL CONTRATTO – CLAUSOLA PENALE
- 30) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA
- 31) LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE
- 32) DISPOSIZIONI FINALI – COMUNICAZIONI - RECLAMI
- 33) INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL GDPR 679/16 (ALLEGATO A)
- 34) CLAUSOLE VESSATORIE

Informativa privacy resa ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation)

Gentile Signore/a,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa quanto segue:

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO: I dati personali da Voi forniti potranno essere trattati direttamente e/o tramite terzi, unicamente per le seguenti finalità:

- finalità strettamente connesse e necessarie alla fruizione del Sito, all'acquisto dei beni e dei servizi richiesti;
- finalità funzionali allo svolgimento di ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche invio di materiale informativo e di aggiornamenti su iniziative e programmi della ACCADEMIA IPPOCRATE SRL.

2. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO: Il trattamento dei dati personali consiste nella raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione dei medesimi dati, comprese la combinazione di due o più delle suddette operazioni. Il trattamento dei dati personali ed effettuato per le finalità di cui sopra, in conformità a quanto stabilito dall'articolo 11 del D.lgs. n. 196/2003, sia su supporto cartaceo, informatico che telematico, per mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla normativa vigente. Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione della ACCADEMIA IPPOCRATE SRL nonché da società esterne che svolgono per conto della ACCADEMIA IPPOCRATE SRL, servizi di varia natura. I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo. L'eventuale rifiuto di conferirli può comportare l'impossibilità di utilizzare compiutamente il Sito e/o acquistare i beni e/o servizi offerti dalla ACCADEMIA IPPOCRATE SRL. Il conferimento dei dati implica il consenso al trattamento degli stessi. In particolare, l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Gestione dei database di Utenti - SendinBlue Marketing Automation - SendinBlue E-mail - Dati Personali :Cookie; Dati di utilizzo; e-mail - Gestione dei pagamenti PayPal Protezione dallo SPAM Akismet Google reCAPTCHA Statistica Google Analytics con IP anonimizzato Dati Personali: Cookie; Dati di utilizzo Hosting di siti web clienti. La fornitura di servizi di hosting per conto di siti clienti viene gestita da ACCADEMIA IPPOCRATE SRL utilizzando servizi forniti da - SiteGround Spain S.L. (ES) - Dati Personali raccolti: email Luogo del trattamento: Olanda (NL) - Privacy Policy - SuperNova srl (IT) Dati Personali raccolti: email Luogo del trattamento: Italia (IT) - Privacy Policy Vendita di beni e servizi online I Dati Personali raccolti sono utilizzati per l'erogazione di servizi all'Utente o per la vendita di prodotti, inclusi il pagamento e l'eventuale consegna.

I Dati Personali raccolti per perfezionare il pagamento possono essere quelli relativi alla carta di credito, al conto corrente utilizzato per il bonifico o ad altri strumenti di pagamento previsti. I Dati di pagamento raccolti da questo Sito Web dipendono dal sistema di pagamento utilizzato.

3. CONSENSO DELL'UTENTE: Consideriamo espresso il consenso e accettate le condizioni stabilite quando lei avrà premuto il pulsante "INVIÀ" che si trova nei form di richiesta informazione e nei form che lei compila per scaricare materiale dal sito oppure accettando le presenti condizioni contrattuali. I suoi dati personali sono immagazzinati in una banca dati di proprietà di ACCADEMIA IPPOCRATE SRL, che garantisce le misure opportune di natura tecnica e strutturale per prevenire l'integrità e la sicurezza dell'informazione personale. La informiamo inoltre che consideriamo dato il consenso espresso anche per cedere i suoi dati ad altre entità che collaborano con ACCADEMIA IPPOCRATE SRL per le stesse finalità o sostituiscono ACCADEMIA IPPOCRATE SRL nella gestione di questo sito e dei siti:

www.ippocrate.info, www.accademiamassaggio.it www.accademiafloriterapia.it e tutti i domini di terzo livello ad essi collegati. I dati ottenuti sono adeguati, pertinenti e non eccessivi rispetto all'ambito, le finalità e i servizi determinati, espliciti e legittimi di ACCADEMIA IPPOCRATE SRL. Informazioni di contatto Titolare del Trattamento dei Dati ACCADEMIA IPPOCRATE SRL via S.Teresa 5A Lerici, 19032 Sarzana 19038 SP - 3381659720 Indirizzo e-mail del Titolare: info@ippocrate.info

4. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI: I dati potranno essere comunicati, nel rispetto della normativa vigente, a società esterne incaricate dalla ACCADEMIA IPPOCRATE SRL di svolgere servizi di varia natura, quali a titolo esemplificativo, la manutenzione e l'assistenza del Sito, la vendita, consegna dei beni e la fornitura dei servizi. I dati personali non sono soggetti a diffusione. Titolare del trattamento dei dati e ACCADEMIA IPPOCRATE SRL- Via S.Teresa 5A Lerici, 19032, Sarzana 19038 (SP) La Spezia - Tel.0187.1900108 Fax: 0585.379960, P.IVA 01437640111 - info@ippocrate.info - www.ippocrate.info. Responsabile del trattamento e illegale rappresentante della Società (Sig. Andrea Bologna), al quale ci si può rivolgere per esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.lgs. 196/2003 anche a mezzo e-mail info@ippocrate.info.

5. NEWSLETTER ED ALTRE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

ACCADEMIA IPPOCRATE SRL diffonde un servizio di Newsletter esclusivamente agli utenti che lo abbiano autorizzato iscrivendosi direttamente al servizio, oppure compilando un form di richiesta informazioni, oppure compilando un form per scaricare documentazione presente sul sito. Attraverso il servizio di Newsletter le invieremo informazioni e materiale utile legati agli argomenti dei corsi, dei formatori e dei libri da noi promossi. Consideriamo espresso il consenso, come previsto nel paragrafo precedente, quando, al momento di richiedere i dati, ACCADEMIA IPPOCRATE SRL informa dovutamente sulla possibilità dell'invio di Newsletter e l'utente non si sia opposto. In qualsiasi momento potrà richiedere la cancellazione dal nostro servizio informativo semplicemente inviando una richiesta all'indirizzo e-mail: info@ippocrate.info oppure potrà seguire le istruzioni indicate nelle note a fondo pagina delle Newsletter che riceverà.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO: In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di: a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali; b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione; c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati; d) ottenere la limitazione del trattamento; e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti; f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto; g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione. H) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; j) proporre reclamo a un'autorità di controllo. Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata a ACCADEMIA IPPOCRATE SRL Via S.Teresa 5A Lerici, 19032 o all'indirizzo mail info@ippocrate.info.

POLIZZA ASSICURATIVA: Si dà atto che i locali della Accademia sono Assicurati per la responsabilità civile contro i rischi civili, con apposita polizza contratta con la Compagnia di Assicurazioni HDI.

REGOLAMENTO GENERALE ANNUALE DI FLORITERAPIA

Obiettivi generali

Il percorso didattico professionalizzante dura 1 anno e permette di ottenere le competenze necessarie sulla Floriterapia di Bach.

Chi è il Floriterapeuta?

Il **Floriterapeuta** è un operatore del benessere. Utilizza tecniche naturali al fine di migliorare lo stato di salute e la qualità della vita delle persone. Il suo operare comprende diverse importanti e necessarie funzioni:

Educativa: informando le persone che ricorrono alla sua consulenza su quelli che sono i comportamenti più idonei per il raggiungimento o il mantenimento dello stato di benessere.

Preventiva: riconoscendo predisposizioni e comportamenti inadeguati o tali da non favorire uno stato di salute ottimale e fornendo consigli idonei a prevenire l'insorgenza dei disturbi.

Assistenziale: supportando eventuali terapie medico-chirurgiche per ottimizzarne l'efficacia e contenere i possibili effetti collaterali indesiderati; sostenendo umanamente il cliente e aiutandolo a riconoscere e ad affrontare gli squilibri psico-fisico-emozionali.

Il **Floriterapeuta** considera il cliente nella globalità della sua persona.

Ricostruendo la sua storia, indaga sulle diverse cause che hanno determinato lo squilibrio psicofisico e di conseguenza l'insorgere del disturbo. Stimola la capacità di guarigione e di autoconsapevolezza.

Il **Floriterapeuta non è una professione sanitaria, ne riconosciuta. Deve avere una formazione di base: OPERATORE OLISTICO/NATUROPATA/COUSELOR/LAUREE MEDICHE**

1. REQUISITI DI AMMISSIONE

Sarà valutata la candidatura all'Accademia secondo i Titoli culturali per stilare la graduatoria degli ammessi al corso. Sarà valutata anche una buona conoscenza della lingua italiana e una cultura di base adeguata. Le conoscenze culturali di base saranno verificate in un semplice colloquio informale.

2. SPESE DI ISCRIZIONE

2.650 € / ANNUALI

3. IMMATRICOLAZIONE

- Inviare copia valida del documento d'identità (carta d'identità / ID per gli studenti EU, passaporto valido per gli studenti non EU) e una copia valida della tessera sanitaria.
- Eventuali diplomi formativi/master ecc.
- 1 Fototessera
- Al ricevimento della documentazione necessaria all'immatricolazione la Segreteria didattica provvederà ad inviare al candidato:
- Contratto, nel quale sono specificate le modalità di pagamento
- Regolamento e modulo di consenso al trattamento dei dati personali secondo la legge italiana sulla privacy - Calendario del corso

4. DIDATTICA

- Dieci WEBINAR annuali di circa 16 ore in diretta streaming sincrona, con registrazione automatica delle presenze, oppure in aula (se consentito per legge).
- Accesso all'Area Riservata personale sul sito <https://www.accademiadinaturopatia.it>, dove è possibile consultare i moduli didattici, e le statistiche di avanzamento nello studio, oltre la bacheca delle comunicazioni individuali. Nell'Area riservata sono disponibili le lezioni facenti parte del programma didattico:
 - Video in streaming (non scaricabili ma fruibile solo online). Saranno omessi dalle pubblicazioni eventuali video registrazioni contenenti dati sensibili relativi a patologie emerse dalle esercitazioni in classe.
 - Pdf scaricabili o consultabili online
 - Quiz di autoapprendimento e verifica
- È auspicabile che l'allievo completi ciascun modulo mensile prima del successivo webinar, studiando le dispense, i video e facendo i quiz.
- Assenze consentite fino al 20% del monte ore totale.
- ALLIEVI FUORI CORSO
Nel caso in cui un allievo non abbia fatto tutti i quiz e partecipato almeno all'80% delle lezioni è possibile ripetere l'annualità pagando il 50% della quota annuale, usufruendo dell'Area Riservata.